

AVISO DE PRIVACIDADE

Quem Somos

A Marzo Vitorino prioriza a integridade das pessoas, respeitando opiniões diferentes e investindo no desenvolvimento pessoal. Age de forma dedicada, com atitude responsável e determinação para cumprir os objetivos acordados com todos, garantindo a qualidade dos processos, produtos e serviços com honestidade e melhoria contínua.

Portanto, assumimos o compromisso com a privacidade e a segurança dos dados de nossos Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Visitantes, Parceiros de Negócios e qualquer pessoa que acessar o nosso site <http://www.marzovitorino.com.br/> ou eventualmente enviar dados pessoais para a nossa empresa.

A **MARZO VITORINO** está sujeita à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e às demais legislações.

Dados Pessoais é qualquer dado ou informação que identifique ou torne identificável uma pessoa física, e, pode ser identificado, direta ou indiretamente, com base nas informações coletadas sobre o indivíduo no contexto dos produtos e serviços fornecidos pela **MARZO VITORINO**.

Este aviso de privacidade explica:

- Como obtemos informações pessoais de você;
- Como usamos essas informações;
- Como protegemos a privacidade de suas informações pessoais sob o enfoque da LGPD;
- Estabelece as questões que somos obrigados a divulgar aos indivíduos sobre a LGPD.

Os princípios estabelecidos neste Aviso de Privacidade se aplicam a quaisquer informações pessoais que você fornecer à **MARZO VITORINO**.

Coleta de Informações Pessoais

Quando precisamos de suas informações pessoais, geralmente coletamos diretamente de você e o conscientizamos sobre as bases legais sobre as quais estamos adquirindo.

As informações pessoais geralmente são coletadas durante o curso do nosso relacionamento com você.

As informações que coletamos

Geralmente, o tipo de dado pessoal que coletamos sobre você inclui assuntos relevantes para o propósito principal para o qual estamos coletando as informações. Pode incluir:

- Nome;
- Endereço de e-mail;
- Telefone;
- CPF;
- Qualificação Profissional;
- Endereço Residencial.

Para celebrar contrato com montador, fornecedor ou prestador de serviço pessoa física também será necessário a coleta de Dados Bancários.

Propósitos para os quais coletamos informações pessoais

A **MARZO VITORINO** coleta informações pessoais para as seguintes finalidades:

- Para solicitar orçamento;
- Para identificar uma pessoa corretamente;
- Fornecer o serviço solicitado de acordo com os catálogos de operação;
- Faturamento direto ao cliente final;
- Análise de limite de crédito;

- Para entrar em contato com você, quando necessário que pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, assistência técnica, garantias contratuais;
- Tentativas de recebimentos extrajudiciais em casos de inadimplência;
- Para desenvolver novos produtos e melhorias, aprimorando a sua experiência com nossos produtos disponíveis;
- Para garantir o cumprimento de obrigação legal, regulatória ou garantir o exercício regular de direitos em âmbito de processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

Uso e divulgação de suas informações pessoais

Usaremos e divulgaremos informações pessoais para o propósito principal para o qual foram coletadas e de acordo com diferentes bases legais de processamento (por exemplo, cumprir um contrato com você, compra e venda dos produtos/serviços, cumprir com nossa obrigação legal e/ou regulatória, exercer direito em âmbito processual, além de atender nosso legítimo interesse e proteção ao crédito).

Podemos contratar terceiros para executar serviços para nós. Nessas situações, proibimos ao contratado terceirizado de usar informações pessoais sobre você, exceto para a finalidade específica para a qual fornecemos.

Podemos utilizar também suas informações para:

- Nossos consultores profissionais, incluindo advogados, contadores e auditores para realizar serviços para nós;
- Governo, agências reguladoras e autoridades supervisoras, se exigido por lei.

As informações de outras pessoas que você nos fornece

Se você fornecer informações pessoais sobre outra pessoa, você deve o direito

de divulgar essas informações para nós e que podemos coletar e usar para os propósitos descritos acima, e você será responsável em eventuais prejuízos que a **MARZO VITORINO** incorrer.

Seus Direitos enquanto Titular de Dados Pessoais

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a **MARZO VITORINO**. Além das informações disponibilizadas neste Aviso de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), entre eles:

- Confirmar a existência de tratamento dos dados pessoais;
- Acessar os dados pessoais;
- Revogar o consentimento;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições de titulares dos dados.

ATENÇÃO!

Antes de responder sua solicitação, podemos precisar tomar medidas para verificar sua identidade, isso pode incluir a coleta de alguns dados pessoais.

Precisão e completude de suas informações pessoais

Tomamos medidas razoáveis para garantir que suas informações pessoais são precisas, completas e atualizadas. Se alguma das informações pessoais que

temos sobre você estiver imprecisa ou incompleta, entre em contato conosco imediatamente e tomaremos as medidas necessárias para corrigi-las.

Manutenção de suas informações pessoais

A retenção de suas informações pessoais é pelo tempo necessário para fornecer os serviços solicitados, ou para outros fins essenciais, como cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em âmbito processual judicial, administrativo ou arbitral.

Segurança de suas informações pessoais

As informações pessoais que guardamos são armazenadas em documentos de cópia impressa ou eletrônicos. Protegemos qualquer informação pessoal contra uso indevido, perda de acesso, modificação e divulgação não autorizada.

Adotamos as melhores práticas de segurança da informação para garantir a privacidade e a segurança de todos os dados pessoais que coletamos.

Atualizações do nosso Aviso de Privacidade

Este aviso de privacidade passa por constante atualização para cumprir as leis ou refletir mudanças em nossas práticas comerciais. Quaisquer atualizações serão publicadas em nosso site, e nós encorajamos você a verificar nosso site periodicamente para garantir que você entenda nossa política atual.

Entre em contato conosco

Segurança e privacidade são requisitos básicos para o funcionamento da nossa empresa. Não deixe de entrar em contato conosco em caso de qualquer dúvida pelo e-mail: dpo.lgpd@marzovitorino.com.br.